

### Informations générales

- nom\* :
- prénom\* :
- Parent de l'élève (précisez la classe)
- Téléphone contact utilisateur\* :
- Adresse mail utilisateur\* :

### Descriptif du problème

- Description courte\* :
- Description détaillée du problème\* :
- Gravité du problème :
- Compte utilisateur\* :
- Compte(s) impacté(s) (uid ou login)\* si différent(s) du compte utilisateur :
- Profil du(des) compte(s) (enseignant, personnel non enseignant, élève, parent, autre) :
- Exemple concret lié au problème\*
- Description des actions effectuées\* :

(\*) informations obligatoires

### Informations complémentaires selon contexte

- Horaire du problème :
- Capture d'écran :
- Fichier joint :
- Navigateur et version :