

Informations générales

- nom* :
- prénom* :
- Etablissement de rattachement* :
- Téléphone contact utilisateur* :
- Adresse mail utilisateur* :

Descriptif du problème

- Description courte* :
- Description détaillée du problème* :
- Gravité du problème :
- Compte utilisateur* :
- Compte(s) impacté(s) (uid ou login)* si différent(s) du compte utilisateur:
- Profil du(des) compte(s) (enseignant, personnel non enseignant, élève, parent, autre) :
- URL de connexion* :
- Exemple concret lié au problème*
(Nom de la classe, nom du devoir, matière, période,
nom du groupe, nom du dossier, exemple d'utilisateur / exemple de créneau / de devoir
/document):
- Fil d'Ariane (module impacté)* :
- Description des actions effectuées* :

(*) informations obligatoires

Informations complémentaires selon contexte

- Nom du serveur :
- Horaire du problème :
- Capture d'écran :
- Fichier joint :
- Navigateur et version :